

Privacyverklaring FierZien

Bedankt voor je bezoek aan mijn website www.fierzien.nl waar helderheid erg belangrijk is. Je laat op verschillende manieren persoonlijke gegevens of online sporen achter via mijn website, e-mail of telefoon. Bijvoorbeeld door mijn website te bezoeken, het contactformulier in te vullen of je in te schrijven voor een speelgroep. In deze privacyverklaring lees je hoe FierZien omgaat met je persoonsgegevens.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Uiteraard. Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je meer informatie aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. Bij aanmelding voor een speelgroep vraag ik niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

FierZien verwerkt onderstaande persoonsgegevens. Het hangt van jouw actie af, welke persoonsgegevens verwerkt worden. Bijvoorbeeld; door je bezoek aan de website verwerkt FierZien alleen je IP-adres. En je telefoonnummer vul je in bij inschrijving van de speelgroep. Zo heb je zelf keuze in welke persoonsgegevens je deelt met FierZien.

Verwerkte persoonsgegevens:

voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

Waarvoor gebruikt FierZien deze persoonsgegevens?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (speelgroep, coaching of cursus/opleiding). Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over relevante en gerelateerde zaken hieraan. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt alleen schriftelijk vastgelegd om een offerte of advies op te stellen. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, alleen als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat wordt er opgeslagen als je mijn website bezoekt?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Google Analytics analyseert bezoek- en klikgedrag op de website. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Gegevensbeveiliging

Je gegevens zijn goed beveiligd. Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden opgeslagen via Google Docs, mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar TLS-certificaat. Een TLS-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van het laatste contact. De gegevens van potentiële klanten wordt niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Inzicht in je gegevens en wijzigen of verwijderen van je gegevens

Als je wilt weten welke gegevens ik van je heb verwerkt, of als je gegevens wilt wijzigen of laten verwijderen, neem dan contact met mij op. Ik willig je verzoek in binnen 5 werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de



verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

FierZien

op naam van Janine van der Kooi - Broersma

gevestigd aan Doalhof 95, 8401 XP te Gorredijk,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Je kunt me bereiken via janine@fierzien.nl en 06-15452071.